

# PERCHÈ SCEGLIERE GO.TRAINING

<p><b>Training su misura</b> Small e Large. Il programma GO.training viene proposto in due soluzioni in base al numero dei collaboratori. È prevista sia la consulenza da remoto che on-site, direttamente in farmacia.</p>	<p><b>Augmented Humanity</b> Inserire l'automazione e i GO.visual, significa avere la possibilità di sfruttare la tecnologia per migliorare i rapporti con la clientela comunicando in maniera empatica, mettendo il cliente al centro dell'attenzione del farmacista.</p>	<p><b>Accoglienza</b> Il triage dell'accoglienza al banco ed in area vendita. Ovvero l'ascolto proattivo per proporre iniziative di marketing relazionale che permettano di focalizzare i bisogni consci ed inconsci del cliente.</p>
<p><b>Organizzazione del lavoro al banco</b> Condivisione dei protocolli di consiglio da applicare sulla base degli assortimenti presenti in farmacia ed il monitoraggio della redditività.</p>	<p><b>Area a libero servizio</b> Il check up dell'area a libero servizio permetterà di identificare le business unit potenziali da attivare sfruttando anche i vantaggi offerti dal magazzino automatico.</p>	<p><b>Category Management</b> Category fisici e digitali per rendere maggiormente competitiva l'influenza commerciale ed accrescere i risultati di vendita. Definizione dei category da gestire attraverso gli scaffali digitali GO.visual ed organizzazione del palinsesto con cadenza bimestrale.</p>
<p><b>Back-office</b> Consulenza per l'organizzazione del magazzino fisico in funzione delle business unit e coordinamento per la gestione ottimale dei prodotti basso rotanti, dei resi, dei sospesi e dei riordini.</p>	<p><b>Trade marketing</b> Il calendario annuale di trade marketing come strumento per fare prevenzione, per informare e sensibilizzare clienti in merito alle tematiche più attuali e a maggior rilevanza.</p>	<p><b>Comunicazione</b> Dalla vetrina esterna al banco cassa, dai canali social agli scaffali digitali. GO.training permette di creare quel "fil rouge" che guida il cliente nel suo percorso di benessere all'interno della farmacia.</p>

## GO.management

### Gestione contenuti personalizzata per lo scaffale digitale GO.visual

Se vuoi ottenere il massimo dal GO.visual oggi hai a disposizione un servizio in più. **GO.management** è pensato per le farmacie che non hanno sufficiente tempo da dedicare alla **gestione contenuti dello scaffale digitale** e che contestualmente vogliono avere **un'esposizione sempre aggiornata** e comunicare al cliente in maniera efficace ed efficiente. Il servizio prevede la configurazione dei Planogrammi e l'organizzazione degli stessi nei vari Category creati in base alle necessità di esposizione della farmacia. Inoltre, **include le realizzazioni grafiche personalizzate** per gli sfondi degli scaffali e per immagini o mini-video da mostrare durante l'inattività del monitor. Personale qualificato e con competenze grafiche avanzate saranno a disposizione del farmacista per tutta la durata del servizio che **è proposto in 3 differenti versioni (Bronze, Silver, Gold)** identiche per tipologia di servizio offerto ma differenti per quantità di attività da svolgere.

Scopri di più su [www.gollmann.it](http://www.gollmann.it)

**Gollmann Italia**  
Pharma EEC S.r.l.  
Via Sartori 10, 43126 Parma, Italia

Tel: +39 0521 1590181  
[info@gollmann.it](mailto:info@gollmann.it)  
[www.gollmann.it](http://www.gollmann.it)



Versione: 11/04/2022

# GO.training

L'automazione al centro  
del percorso di crescita  
della farmacia



**GOLLMANN**  
*custom-made automation*

# AUTOMAZIONE. FORMAZIONE. INTERAZIONE.

Crediamo che l'investimento sulla meccanizzazione del magazzino debba essere finalizzato non solo all'ottimizzazione logistica e ai relativi tempi di gestione delle referenze ma, soprattutto, alla riorganizzazione del metodo di lavoro.

Il percorso di riorganizzazione, affinché risulti duraturo nel tempo, deve essere condiviso con tutto lo staff.

Quest'ultimo aspetto, legato alla riorganizzazione e condivisione delle attività, premia, in quanto permette di trasferire le competenze necessarie a gestire l'importante cambiamento che l'automazione genera.

Abbiamo tradotto questa attività in un percorso di consulenza studiato ad hoc, attraverso il quale i clienti potranno beneficiare degli strumenti e del know-how necessari per creare la giusta interazione tra le persone, la tecnologia e un modo nuovo di fare business.

Con **GO.training**, infatti, il farmacista prende consapevolezza della situazione espositiva in farmacia e delle potenzialità offerte dall'automazione ai fini di gestire al meglio sia il magazzino che l'area a libero servizio.

## Small e Large: ad ognuno la sua taglia.

Il programma GO.training viene proposto in due soluzioni, in base al numero dei collaboratori presenti in farmacia.

- La soluzione Small è dedicata alle farmacie fino a due collaboratori + il titolare e prevede consulenza da remoto ed un'intera giornata "on-site" in farmacia.
- La soluzione Large è invece per farmacie con più di due collaboratori + il titolare e prevede ben due giornate "on-site" oltre alla consulenza da remoto.

## GO.training e GO.visual. Accoppiata vincente!

Lo scaffale virtuale assume un ruolo chiave come strumento per gestire le business unit, il category management ed i protocolli di cross-selling.



VISITA IL  
SITO WEB



### Cosa inserire nell'automazione

Consulenza sulle referenze extra-farmaco da inserire nel magazzino automatico: referenze di appartenenza a category/category mix, prodotti a pezzo unico e per questo non gestibili nell'area a libero servizio

### Formazione On-site

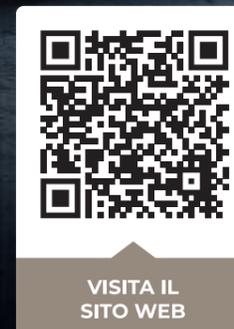
Costruzione dei protocolli di cross-selling sulla base dei prodotti presenti in farmacia e istruzione sul monitoraggio della loro redditività. Simulazioni interazione farmacista/cliente direttamente al banco con l'utilizzo pratico dello scaffale digitale GO.visual



# GO.visual

## Per un'esposizione senza limiti

GO.visual è la proposta di Gollmann Italia per la gestione dello scaffale digitale. Un prodotto ricco di tecnologia, facile da usare e di assoluto impatto visivo.



VISITA IL  
SITO WEB

Grazie agli **infiniti category e planogrammi** la cosiddetta profondità di scaffale aumenta senza limiti.

Realizzato per la **comunicazione diretta con il robot GO.compact**, interfacciabile con **diversi gestionali** di farmacia e studiato per lavorare anche in assenza della connessione internet.

Questo grazie alla **soluzione all-in-one** che permette una perfetta interazione tra il software e l'hardware del **monitor touch** o del **tablet** fornito.

